

## Die Arbeit von Ehrenamtlichen mit Asylbewerbern

*»Man hilft den Menschen nicht, wenn man für sie tut, was sie selbst tun können.«*

Abraham Lincoln

### Im Umgang mit Flüchtlingen / Asylbewerbern gilt:

- Wir wollen Hilfe zur Selbsthilfe leisten. Dies wirkt sich positiv auf das Selbstwertgefühl der Menschen aus. Dabei fragen wir uns: Wo steht der Mensch? Was kann er? Was braucht er, um möglichst selbstständig zu handeln?
- Um den richtigen Weg zur Selbstständigkeit zu finden, muss jeweils die persönliche Situation der Flüchtlinge berücksichtigt werden: z. B. Bildungsstand, Herkunft, Kultur, Sprachkenntnisse.
- Flüchtlinge dürfen nicht bedrängt werden, ihre Geschichte zu erzählen (Gefahr der Re-Traumatisierung).
- Alle Gespräche sind vertraulich zu behandeln (Schweigepflicht und Datenschutz).
- Kulturelle Unterschiede im alltäglichen Miteinander sind zu berücksichtigen: Verhalten, Gestik und Mimik haben häufig viele Deutungsvarianten.
- Wir geben keine rechtlichen Auskünfte; dafür gibt es Spezialisten.
- Bei Unsicherheit über posttraumatische Belastungsstörungen, psychische Erkrankungen u. Ä. sind die Sozialbetreuung oder Fachleute einzuschalten.
- Gleichbehandlung: Insbesondere bei Zuwendungen / Spenden ist auf eine gerechte Verteilung zu achten.
- Wir achten die Selbstbestimmung der Flüchtlinge: Wir können nur Angebote machen, aber niemanden zu etwas verpflichten.
- Nähe und Distanz: Auch ein Helfer/ eine Helferin darf bzw. muss sich abgrenzen. Bei überzogenen Erwartungen / Forderungen darf man sich nicht unter Druck setzen lassen.
- Zugang zu Wohnungen und Sammelunterkünften: Wir betreten Wohnungen etc. nicht ohne Einladung. Für die Traglufthalle ist eine Zugangsberechtigung über die Helferkreis-Liste erforderlich. Der Sanitär- und Schlafbereich in der Traglufthalle darf von uns nur in Ausnahmefällen und dann nur in Begleitung der Security betreten werden.

### Was Ehrenamtliche tun können:

- Hilfe und Orientierung im Alltag: Behördengänge, Arztbesuche, Einkaufshilfe etc.
- Sprachunterricht, Nachhilfe, Hausaufgabenhilfe
- Freizeitgestaltung
- Unterstützung bei der Integration in unsere Gesellschaft